

اطلاعات مربوط به خدمت	
دستگاه ارائه دهنده خدمت: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی	شرکت ارائه دهنده خدمت:
نام خدمت: رسیدگی به شکایات مرتبط با مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی	
تعریف خدمت: در این فرایند شکایات مشتریان به روش های کتبی، حضوری و تلفنی دریافت و رسیدگی می شود و در صورت نیاز اطلاع رسانی نیز انجام می شود.	
سایر دستگاه های مرتبط در جهت انجام خدمت: دانشگاه های سایر استان ها، معاونت بهداشتی، معاونت درمان	
قوانین و مقررات مرتبط با خدمت: دستورالعمل اطلاع رسانی و رسیدگی به شکایات وزارتخانه	
زمان میانگین برای سرویس: ۴۵-۷ روز	هزینه های مربوط به انجام خدمت: ندارد
مدارک مورد نیاز برای انجام خدمت: در برخی موارد نمونه کالای مورد شکایت	
نحوه دسترسی به خدمت: مراجعه حضوری، مکاتبه، تماس تلفنی	
آدرس محل مراجعه: بجنورد- خیابان شهید چمران- شهید چمران ۲۳ جنب مرکز بهداشت- معاونت غذا و دارو	
تلفن: (۰۵۸۴*۲۲۴۸۰۰۱-۵) - (۰۵۸۴*۲۲۴۸۰۰۶-۶)	آدرس وب سایت: WWW. nkums.ac.ir
سایر توضیحات:	

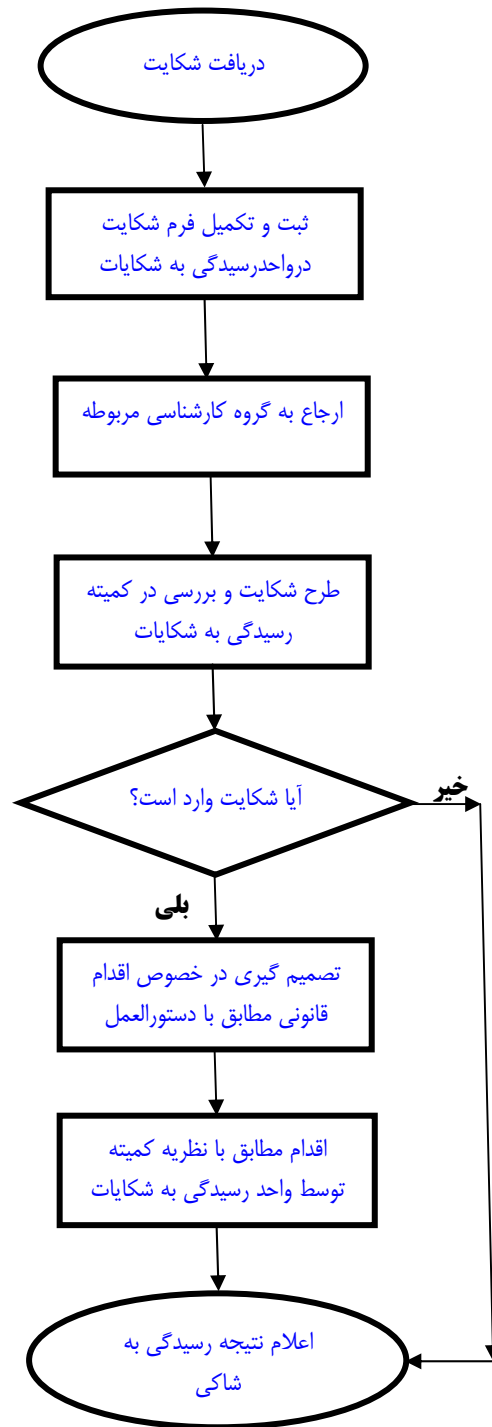
هزینه های مربوط به خدمت					
مبلغ	نام بانک	کد شعبه	شماره حساب	نام صاحب حساب	توضیحات

فرم های مربوط به خدمت			
نام فرم	کد فرم	توضیحات	فایل
فرم ثبت و رسیدگی به شکایات	FDS/5-01		
فرم استعلام مجوزهای بهداشتی محصولات تولید داخل و وارداتی	FDS/5-02		
فرم تبادل اطلاعات بین دانشگاه های علوم پزشکی و اداره کل نظارت	FDS/5-03		
فرم اعلام نتیجه رسیدگی به شکایات	FDS/5-04		

نام و نام خانوادگی بالاترین مقام دستگاه و پست سازمانی : دکتر محمد رضا مجدی ( سرپرست دانشگاه )	مدیر کل منابع انسانی و تحول اداری استانداری
امضاء	امضاء



## « فرایند رسیدگی به شکایات »



صاحبان فرایند: واحد رسیدگی به شکایات

مدت زمان: ۷ الی ۴۵ روز

محل ارائه خدمت: اداره نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی

هزینه: ندارد

مدارک مورد نیاز: دربرخی موارد نمونه کالای مورد شکایت

آدرس: بجنورد - خیابان شهید چمران - چمران ۲۳ - جنب مرکز

بهداشت - معاونت غذا و دارو