* همکاری در ثبت شکایات ارباب رجوع
* همکاری در بازرسی از واحدهای تولیدی
* همکاری در اجرای طرح PMS
* اجرای مسئولیت های محوله از سوی مقامات مافوق
* پاسخگویی مناسب به ارباب رجوع و گزارش فعالیت ها به مدیر دارو